

Umowa nr O/OL.F-2.2431.52.2025

* Zawarta w dniu 2025 r. w Olsztynie pomiędzy:

* Zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad
reprezentowanym przez pełnomocników:

P. Marcina Pokojskiego - Dyrektora Oddziału

P. Jolantę Soroko - Zastępcę Dyrektora Oddziału

Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Olsztynie, Al. Warszawska 89,
10-083 Olsztyn, zwanej dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

P.

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

Podstawę zawarcia umowy stanowi postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego
wyłączone spod stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo
zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest **Świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej** zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do umowy, z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN we wszystkich obiektach Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.

§ 2

Termin oraz warunki realizacji umowy

1. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy począwszy **od dnia 01.11. 2025 roku** albo do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 umowy - w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, z zastrzeżeniem, że:

1) rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w Załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych nastąpi w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie obowiązujących umów zawartych przez Zamawiającego;

2) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obowiązywania obecnie obowiązujących umów;

3) dopuszcza się zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi na termin wcześniejszy niż w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie obowiązujących umów zawartych przez Zamawiającego dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu i zaakceptowaniu zmiany przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy.

2. Termin rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy może ulec zmianie z uwagi na:

1) uwarunkowania techniczne dotyczące wdrożenia usługi będącej przedmiotem umowy, które są niezależne od Wykonawcy;

2) inne uzasadnione okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, np. rozstrzygnięcie postępowań na zakup/dzierżawę abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy). Rezygnacja z łączy jest możliwa pod warunkiem poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego na co najmniej 30 dni przed planowaną rezygnacją. Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego w tym zakresie.

4. Zmiana liczby usług o których mowa w ust. 3 nastąpić może w sytuacji:

1) likwidacji Zamawiającego lub jego części,

2) powiększenia liczby łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,

3) zmiany typu łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,

4) likwidacji łączy w wypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego.

W przypadku wystąpienia sytuacji zmniejszenia ilości poszczególnych usług, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia wskazanego w wypowiedzeniu danej usługi.

5. Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych od zawarcia umowy przedstawi plan jej realizacji zawierający m.in. termin przeprowadzenia prac podłączeniowych i harmonogram

przeprowadzenia wizji lokalnych w poszczególnych obiektach/lokalizacjach lub informację że w danym obiekcie/lokalizacji Wykonawca rezygnuje z możliwości przeprowadzenia wizji. Terminy wizji lokalnych muszą być wyznaczone na okres nie później niż 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

6. Wykonawca w ciągu 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu w formie elektronicznej uzgodnioną dokumentację sposobu podłączenia obiektów/lokalizacji zawierającą:

- 1) Dokładny opis techniczny sposobu podłączenia medium transmisyjnego lub informację o tym, że usługa będzie świadczona z wykorzystaniem WLR;
- 2) Listę osób które będą wykonywać prace na obiektach (imię i nazwisko, firmę podwykonawcy jeśli dotyczy);
- 3) Wykaz urządzeń Zamawiającego za pomocą których będą świadczone poszczególne usługi wraz z miejscem ich ulokowania oraz sposobem zasilania;
- 4) Wykaz urządzeń jakie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w celu zapewnienia świadczenia poszczególnych usług wraz z miejscem ich planowanego ulokowania oraz sposobem zasilania;
- 5) Harmonogram podłączania poszczególnych elementów dostępu (krosowania na przełącznicach, testowanie i programowanie urządzeń, termin i zakres niezbędnej współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego) oraz terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonym w Załączniku do umowy stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych;
- 6) Projekt techniczny sposobu wykonania przyłącza lub posadowienia masztu radiowego w przypadku budowania nowych łącz;
- 7) Informację o sposobie wykorzystania sieci wewnętrznej budynku należącej do Zamawiającego – wskazanie wykorzystania par w kablach miedzianych, włókien światłowodowych i powierzchni pod maszty antenowe (wskazanie ich lokalizacji).

7. Z czynności opisanych w ust. 6, po zapoznaniu się przez przedstawiciela Zamawiającego z dostarczonymi przez Wykonawcę dokumentami, Strony sporządzą dwustronnie podpisany protokół odbioru częściowego, potwierdzający gotowość Wykonawcy do rozpoczęcia prac podłączenia łącz Zamawiającego.

8. Protokół, o którym mowa w ust. 7, będzie również zawierał informację o terminie rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Protokół zostanie podpisany przez Strony w terminie 7 dni od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług, a niedotrzymanie tego terminu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych zgodnie z §8 niniejszej umowy.

9. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o każdym odstępstwie od harmonogramu, o którym mowa powyżej, niezwłocznie tj. nie później niż w terminie 7 dni po powzięciu informacji o wystąpieniu odstępstwa.

10. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Zamawiającego we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.

11. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.

12. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.

13. Po uruchomieniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy telekomunikacyjnych (wraz z numeracją) i/lub urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia usługi oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca przekaze również Zamawiającemu dokumentację techniczno-eksploatacyjną (dokumentację powykonawczą), i przeprowadzi niezbędny instruktaż użytkowo- administracyjny, w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3. Ustalenie treści protokołu i jego akceptacja oraz podpisanie przez Strony nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty uruchomienia usługi.

14. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany, za którego to działania lub zaniechania odpowiedzialność w całości ponosi Wykonawca.

15. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w § 3 ust. 3 wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.

16. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje (w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3), zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.

17. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, ich naprawę wykona Wykonawca – strona niniejszej umowy - lub pokryje koszty rzeczonyj naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań, bądź zaniechań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.

18. Zakończenie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą wykonywane wraz ze sporządzaniem protokołów zdawczo-odbiorczych w formie pisemnej. Protokoły te będą sporządzone odpowiednio, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi oraz w terminie do 7 dni od dnia wprowadzenia zmiany konfiguracyjnej. Podpisanie protokołu przez obie Strony powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia jego sporządzenia, pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8, w przypadku niemożności podpisania protokołu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

19. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w obiektach Zamawiającego - Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;
- 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu mailowo na adres wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1) przynajmniej na 4 dni robocze przed ich planowanym wykonaniem;
- 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
- 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
- 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
- 6) nie dokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
- 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego;
- 8) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku odstąpienia od umowy, jej rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 16.

9) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jej przekazania przez Wykonawcę.

20. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jakby były to działania lub uchybienia Wykonawcy. Wykonawca będzie koordynował, nadzorował i kontrolował pracę Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców, tak aby realizacja umowy przebiegała bez zakłóceń.

21. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców, z którymi współpracuje w związku z realizacją umowy.

22. Strony postanawiają, że ilekroć w Umowie będą posługiwać się jedynie terminem „dni” oznaczać to będzie dni kalendarzowe, a w przypadku „dni robocze” oznaczać to będzie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt, dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, Strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę netto PLN plus 23% podatek VAT w kwocie PLN , co łącznie stanowi kwotę brutto PLN.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.

3. Płatności za realizację przedmiotu umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Lp.	Usługa	Cena jednostkowa brutto, tj. za jeden miesięczny abonament (PLN)
1	Abonament miesięczny za łącze POTS
2	Abonament miesięczny za łącze ISDN BRA

4. Obie strony zobowiązane są kontrolować wykorzystanie kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego w formie pisemnej, gdy wartość należnego mu wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy osiągnie 90% kwoty określonej w ust. 1.

5. Płatność będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.

6. Faktury będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy..... na adres email Zamawiającego: Sekretariat_Olsztyn@gddkia.gov.pl

Zmiana adresów e-mail wskazanych powyżej wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego i nie jest zmianą umowy.

7. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.

8. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Zamawiającemu z tytułu kar umownych określonych w § 8 umowy.

9. Faktury będą w szczególności zawierały:

- 1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
- 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe,
- 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.

10. Usługi niewymienione w umowie oraz nieznane w chwili jej zawarcia rozliczane będą zgodnie z Najtańszym Cennikiem usług dla Firm świadczonych przez Wykonawcę, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy oraz będącym Załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany siedziby Zamawiającego (przeprowadzki) lub potrzeby uruchomienia nowej usługi, która nie była wykazana w Załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie zgodnie z Najtańszym Cennikiem usług dla Firm, który stanowić będzie załącznik do umowy. Wynagrodzenie za uruchomienie nowej usługi będzie przysługiwać Wykonawcy w ramach kwoty określonej w § 3 ust. 1 umowy.

11. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.

12. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

13. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łącz), pod warunkiem

nie przekroczenia wartości maksymalnego wynagrodzenia umownego, zgodnie z treścią § 2 ust. 3 i 4 umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

14. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.

15. Zakazuje się cesji wierzytelności Wykonawcy wynikających w związku z realizacją niniejszej umowy.

16. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 3 pozostaną niezmiennione przez cały okres trwania umowy.

17. W przypadku zmiany przez władzę ustawodawczą procentowej stawki podatku VAT, wysokość wynagrodzenia określonego w ust. 1 zostanie zmieniona w ten sposób, że do niezafakturowanej części wynagrodzenia netto, należnego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług, zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką tego podatku.

18. Działając na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666) Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 4 tej ustawy, w stosunku do umów, do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający oświadcza, że w przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do niniejszego zamówienia/umowy faktura taka będzie uznana za nieskutecznie doręczoną, tym samym nie biegą terminy związane z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie zleconych zamówieniem świadczeń wobec Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do doręczenia faktury w tradycyjny sposób, tj. osobiście do kancelarii Zamawiającego albo też za pośrednictwem operatora pocztowego lub przedsiębiorstwa zajmującego się doręczaniem przesyłek (kurierem).

19. Zamawiający, działając na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666), nie wyraża zgody na przesyłanie za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych wskazanych w art. 2 pkt 3 tej ustawy, z wyłączeniem ustrukturyzowanej faktury elektronicznej. Do innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych — zgodnie z § 1 rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie listy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, które mogą być przesyłane za pośrednictwem platformy

elektronicznego fakturowani służącej do przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych (t.j. Dz. U z 2019 r., poz. 856) zalicza się: (1) zlecenie dostawy (zamówienie), (2) awizo dostawy, (3) potwierdzenie odbioru, 4) fakturę korygującą, (5) notę księgową.

§ 4

Nadzór nad umową

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją umowy są:

1) Ze strony Zamawiającego:, adres email:.....; tel.:..... (imię, nazwisko, email, nr tel.)

2) Ze strony Wykonawcy:, adres email:.....; tel.:..... (imię, nazwisko, email, nr tel.)

2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej Strony w trybie zawiadomienia mailowego i nie jest zmianą umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że osoba wskazana w ust. 1 pkt 2) jest zatrudniona na umowę o pracę zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 277 z późn. zm.),

4. W przypadku zaistnienia uzasadnionych wątpliwości co do spełnienia wymogu określonego w ust. 3, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji sposobu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 3 poprzez:

1) zażądanie przedłożenia, w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania, zanonimizowanej (poza danymi personalnymi) umowy o pracę tej osoby, i/lub:

2) złożenie wniosku do Państwowej Inspekcji Pracy o kontrolę sposobu zatrudnienia pracownika.

5. Niezłożenie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dokumentów, o których mowa w ust. 4, traktowane będzie jako niespełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.

§ 5

Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia ich w terminie nie dłuższym niż 10 godzin od momentu zgłoszenia. Zgłoszenie nastąpi w formie telefonicznej oraz drogą e-mail na adres wskazanej osoby odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją umowy, wskazanej w § 4 ust.1 pkt Umowy. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem

niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.

2. Jako awaria traktowane jest m.in:

- 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych,
- 2) niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług,
- 3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń,
- 4) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń,
- 5) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX JAP,
- 6) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora,
- 7) brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN,
- 8) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.

3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w okresie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w formie elektronicznej w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.

4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zgłaszanie awarii:

- 1) numer telefonu
- 2) adres poczty elektronicznej:.....

5. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

§ 6

Klauzula poufności (zapisy ogólne)

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron,
- 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1) jedynie w celach określonych w umowie,

3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1) nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,

4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.

2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:

1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony umowy;

2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;

3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 902).

3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji Zamawiającego. W zależności od przyjętych zasad, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.

5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace w obiektach Zamawiającego.

6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

7. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

8. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych po stronie Wykonawcy jest ...

9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.

10. Obowiązek, o którym mowa w ust. 9, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow> , oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.

11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

12. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy Zamawiający informuje o stosowanej przez Zamawiającego Procedurze zgłoszeń wewnętrznych, przy czym szczegółowa treść ww. Procedury znajduje się na stronie GDDKiA pod adresem: <https://www.gov.pl/web/gddkia/procedura-zgloszen-wewnetrznych>.

§ 7

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.

2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jej działaniem.

3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca, za zwłokę w rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) umowy naliczaną dla każdego nieuruchomionego w terminie łącza z osobna.

2. W przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązania określonego w § 2 ust. 6 umowy Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przedstawieniu wymaganych dokumentów, niezależnie od liczby nieprzedłożonych dokumentów.
3. W przypadku niemożności podpisania któregośkolwiek z protokołów, o których mowa w § 2 ust. 7, 8, 13, 18, z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy w terminach określonych odpowiednio w § 2 ust. 8, 13, 18, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,2% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za każdy z ww. protokołów. Kara umowna będzie naliczona za każdy przypadek z osobna.
4. W przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązania określonego w § 5 ust. 1 umowy – usunięciu awarii, przerwy lub zakłócenia w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
5. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego lub siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej i jej wykazania spoczywa na Wykonawcy.
6. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1.
7. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający obowiązany jest do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 3 ust. 1.
8. W przypadku nie przeniesienia numeru lub kilku numerów lub zakresu numeracji od obecnego Operatora w terminie określonym w Załączniku do umowy stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych, Wykonawca poniesie koszty świadczenia usługi przez obecnego Operatora na rzecz Zamawiającego. Wykonawca dokona rozliczenia z obecnym Operatorem bezpośrednio. Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłaty abonamentowe określone w § 3 ust. 3 umowy.
- ~~9. W przypadku nieterminowego dostarczenia dokumentu, o którym mowa § 4 ust. 4 pkt. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w odniesieniu do terminu określonego w § 4 ust. 4 pkt. 1 umowy w odniesieniu do każdego przypadku z osobna.~~

109. Z tytułu stwierdzenia przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby określonej w § 4 ust. 1 pkt 2), w tym zaistnienia przypadku o którym mowa w § 4 ust 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości obowiązującego w danym roku minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę za każdy stwierdzony przypadek nie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277) w odniesieniu do każdego stwierdzonego przypadku z osobna.

10. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

11. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

12. Limit kar umownych, jakich każda ze Stron może żądać od drugiej Strony ze wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej umowie, wynosi 25% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1.

§ 9

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:

1) zmiany liczby usług w sytuacji likwidacji obiektu/lokalizacji Zamawiającego, jego części lub jego jednostki podległej o wartość odpowiadającą liczbie abonamentów przypadających na ten obiekt/lokalizację;

2) zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 3 i 4 umowy;

3) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 3 ust. 1, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);

4) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);

5) możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego np. w sytuacji jego likwidacji (lub jednostki podległej/obektu/lokalizacji);

6) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy;

7) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Zamawiającego lub połączenie Zamawiających.

§ 10

Wypowiedzenie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, przy czym za ważny powód dla Zamawiającego uznać należy w szczególności:

1) opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 umowy;

2) nie spełnienie przez Wykonawcę w terminie warunków określonych w § 2 ust. 6 umowy;

3) Wykonawca nie przestrzega obowiązujących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji Zamawiającego zgodnie z zapisami § 6 umowy;

4) Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy zostanie obciążony karami umownymi, o których mowa w § 8.

5) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.

3. Przed wypowiedzeniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do wypowiedzenia umowy na podstawie ust. 2. Wypowiedzenie umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego może nastąpić po upływie terminu, w którym bezskutecznie upłynął termin wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie naruszeń.

4. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Spory wynikłe na tle realizowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego (GDDKiA Oddział w Olsztynie).

2. Postanowienia niniejszej umowy, Oferty Wykonawcy oraz Opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami Regulaminu oraz Cennika świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych.

3. W sprawach nieuregulowanych umową mają w szczególności zastosowanie przepisy, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 34 z późn. zm), oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1071).

4. * Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze stron.

*Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca